



Zasady uczestnictwa w imprezach organizowanych przez KITECENTER.PL

§1. Warunki Uczestnictwa w kursach i obozach organizowanych przez KITECENTER.PL

1.1. Niniejsze warunki wydane w oparciu o Art. 385(1) Kodeksu Cywilnego stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej

1.2. Zgłoszenie udziału w imprezie następuje z chwilą podpisania formularza zgłoszeniowego - umowy przez przedstawiciela KITECENTER.PL i osobę zgłaszającą udział w imprezie sportowej.

1.3. Uczestnikiem imprezy sportowej jest osoba podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby wymienione w Umowie – formularzu zgłoszeniowym przez osobę zgłaszającą (w przypadku osób niepełnoletnich).

1.4. Przy podpisywaniu Umowy – formularza zgłoszeniowego klient wpłaca **zaliczkę** w wysokości **30% ofertowej ceny imprezy**, jeżeli czas do rozpoczęcia imprezy jest dłuższy niż **30 dni**. Wpłata ta winna być uzupełniona do całości kwoty wartości wszystkich kosztów imprezy wynikających z ilości osób i zamówionych świadczeń **max. do 7 dni** przed rozpoczęciem imprezy. Brak uzupełnienia wpłaty traktowane jest jako rezygnacja uczestnika z udziału w imprezie i w takim przypadku zastosowanie ma pkt. 3.2.a Warunków Uczestnictwa.

1.5. KITECENTER.PL (przedstawiciel) przed zawarciem Umowy zobowiązany się do udzielenia Uczestnikowi informacji o zasadach uczestnictwa w imprezie oraz o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie. Przy zawieraniu umowy KITECENTER.PL określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia do KITECENTER.PL W przypadku obozów dla dzieci i młodzieży Uczestnik zobowiązany jest złożyć w bazie KITECENTER.PL wypełnioną i podpisaną kartę zgłoszenia uczestnika obozu. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie KITECENTER.PL

§2. Zmiany ceny, odwołanie imprezy

2.1. KITECENTER.PL zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, podatków, ceł, opłat lotniskowych, wzrostu kursów walut, opłat lokalnych, przy czym zmiana ceny nie może być dokonana w terminie późniejszym niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.

2.2. O fakcie zmiany ceny uczestnik winien być powiadomiony pisemnie lub ustnie. Uczestnik powinien powiadomić o akceptacji nowych cen lub rezygnacji z imprezy w ciągu 3 dni od daty zawiadomienia. Brak pisemnej rezygnacji traktowane jako akceptacja nowych warunków.

2.3. KITECENTER.PL zastrzega sobie zmianę programu imprezy, warunków, standardu. Zmiany te mogą być spowodowane powstałymi błędami drukarskimi, zaistniałą zmianą standardu imprezy powstałą po wydrukowaniu przez KITECENTER.PL broszur, katalogów. O powstałych zmianach uczestnik winien być powiadomiony pisemnie. Brak akceptacji zmian przez Uczestnika, oznacza odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie KITECENTER.PL.

2.4. KITECENTER.PL zastrzega sobie prawo:

a) odwołania imprezy, zmianę świadczeń lub ich ograniczenie z przyczyn od niego niezależnych jak np. klęski żywiołowe, stany wojny, działań sił wyższych.

b) odwołania imprezy z powodu nieuzyskanej odpowiedniej liczby zgłoszeń najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem jej rozpoczęcia. W obu przypadkach klient otrzymuje pełny zwrot dokonanych wpłat bez odsetek.

§3. Rezygnacja z imprezy, opłaty, potrącenia

3.1. Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji przyjmuje się: dzień wpływu oświadczenia do KITECENTER.PL, lub dzień następny po dniu, w którym uczestnik nie dokona czynności określonej w umowie - zgłoszeniu, takiej jak: uzupełnienie wpłaty lub dostarczenia wymaganych dokumentów, dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli uczestnik nie weźmie w niej udziału np. nie stawi się na miejscu zbiórki, nie zgłosi się w czasie i miejscu realizacji świadczeń wskazanych w programie.

3.2. W przypadku rezygnacji uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie, o których mowa powyżej, a także choroby lub innych przypadków losowych, KITECENTER.PL ma prawo do potrącenia z wpłat wniesionych przez uczestnika następujących opłat:

a) opłatę manipulacyjną w wysokości 200 zł od każdej osoby objętej jednym formularzem zgłoszeniowym-umową, przy rezygnacji do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

b) 30% ceny imprezy przy rezygnacji między 30 a 21 (włącznie) dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,

c) 50% ceny imprezy przy rezygnacji między 20 a 14 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,

d) 70% ceny imprezy przy rezygnacji między 13 a 7 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,

e) 80% ceny imprezy przy rezygnacji między 6 a 3 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,

f) 90% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie krótszym niż 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, nie zgłoszenia się na miejsce zbiórki lub nieprzybycia do miejsca realizacji imprezy w wyznaczonym terminie.

3.3. Dokonane przez KITECENTER.PL potrącenia mają charakter odstępnego (Art. 497KC)

3.4. W przypadku wszelkich zmian dokonywanych przez uczestnika po zawarciu umowy potrącana będzie opłata manipulacyjna w wysokości 50 zł od osoby. Za zmiany powodujące powyższe koszty należy rozumieć: zmianę nazwiska uczestnika, zmianę terminu lub miejsca imprezy jeżeli zamiana ta została zgłoszona min. 35 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3.5. Zmiany typu: terminu lub rodzaju świadczeń zgłoszone przez uczestnika w terminie krótszym niż 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy oznaczają rezygnację z imprezy, na którą została zawarta umowa. W takim przypadku zastosowanie mają opłaty określone w pkt. 3.2. b, c, d, f.

3.6. W przypadku, gdy uczestnik odstępuje od umowy i wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie na swoje miejsce i przekazuje jej swoje uprawnienia do imprezy, a osoba ta przejmie obowiązki wynikające z umowy i dokona wpłaty za imprezę objętą umową, KITECENTER.PL zwróci uczestnikowi dotychczas wniesione przez niego wpłaty po potrąceniu kosztów manipulacyjnych w wysokości 50 zł od osoby.

§4. Realizacja imprezy

4.1. KITECENTER.PL odpowiedzialny jest za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz standardem i ilością świadczeń opisanych w ofercie. Nie uważa się za wadę zmianę kolejności poszczególnych punktów programu oraz niewielkie korekty wynikające z przyczyn obiektywnych, niezależnych od KITECENTER.PL

4.2. KITECENTER.PL odpowiada tylko za rzeczywiste straty poniesione przez uczestnika.

4.3. Wnioski, uwagi, skargi należy zgłaszać w trakcie trwania imprezy do kierownika szkoły lub osoby wskazanej przez KITECENTER.PL.

4.4. Ewentualne reklamacje, wnioski i uwagi uczestnik może przedłożyć w terminie do 14 dni od daty zakończenia imprezy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie jej w biurze KITECENTER.PL w formie pisemnej wraz z poświadczoną przez rezydenta bazy KITECENTER.PL kopią złożoną podczas trwania imprezy. Nie mogą być przedmiotem roszczeń znane uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy okoliczności, powodujące utrudnienia, lub niewygodę. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty jej złożenia. W szczególnych przypadkach o dłuższym terminie rozpatrzenia reklamacji wynikających z konieczności przeprowadzenia przez KITECENTER.PL dodatkowych szczegółowych wyjaśnień, uczestnik zostanie powiadomiony odpowiednio.

4.5. KITECENTER.PL nie odpowiada za niedogodności powstałe w czasie trwania imprezy z przyczyn od niego niezależnych np: warunki pogodowe, klęski żywiołowe, strajki, decyzje państwowe, działania sił wyższych lub leżących po stronie uczestnika. Uczestnik może składać reklamacje w przypadku, gdy usługi nie były świadczone zgodnie z podpisaną umową, a uczestnikowi z powodu poczynionych na miejscu zastrzeżeń nie można przypisać zawnionego zaniechania. Usługi nie objęte ofertą cennikiem nie mogą być podstawą reklamacji.

4.6. KITECENTER.PL może zakwaterować swoich gości na innym campingu - obiekcie o tym samym lub wyższym standardzie jeżeli nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od KITECENTER.PL (np. awaria) zakwaterowanie uczestnika we wcześniej zarezerwowanym campingu.

4.7. KITECENTER.PL nie odpowiada za informacje zawarte w materiałach informacyjnych i promocyjnych hoteli, ośrodków wczasowych, pensjonatów i campingu.

4.8. KITECENTER.PL nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie uczestnika.

4.9. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów oraz innych przepisów obowiązujących w miejscu ich pobytu.

4.10. Uczestnicy odpowiadają za szkody powstałe z ich winy. Uczestnik powinien pokryć straty powstałe z tego tytułu w miejscu wyrządzenia szkody. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

4.11. Uczestnik imprezy organizowanej przez KITECENTER.PL ubezpieczony jest od następstw nieszczęśliwych wypadków. Do oferty dołączony jest opis, rodzaj i zakres ubezpieczenia.

4.12. KITECENTER.PL wyłącza odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia czy bagażu powstałe nie z jego winy, w zakresie przekraczającym kwoty gwarantowane polisą ubezpieczyciela, z którym zawarto Umowę.

4.13. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania uczestnictwa w imprezie. KITECENTER.PL zaleca zawarcie tego ubezpieczenia.

§5. Postanowienia końcowe.

5.1. KITECENTER.PL ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych części lub całości wpłat za imprez lub innych uzasadnionych roszczeń najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rezygnacji Uczestnika lub od daty uznania reklamacji.

5.2. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.

5.4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy rzeczowo i terytorialnie dla siedziby KITECENTER.PL



KITECENTER.PL IKO Kiteboarding Center

Ul. Białowieska 44/14, 54-235 Wrocław

Baza letnia: JASTARNIA ul. Stelmaszczyka (główne moło), tel. 0 604 42 40 48

Licencja: International Kiteboarding Organisation (IKO) , ID 920

Bank Pekao BP we Wrocławiu

Nr konta 80 1020 5242 0000 2002 0200 6633